

医院 2021 年工作总结

医院认真学习贯彻党的十九大、十九届历次全会精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想，秉承“不忘初心、优质服务、生命至上、健康为本”服务理念，围绕学校“十四五”布局谋篇、“双一流”建设及年度分解任务，在严格落实疫情各项防控工作的同时，全力推进社区医院建设与“优质服务基层行”活动有机结合，增强内生动力，激发运行活力，不断提升医院全心全意为学校师生健康保驾护航的综合能力。

一、党建和思想政治工作

（一）突出思想引领，抓实党史学习教育

1、以学铸魂、激发内生动力。按照“统分结合抓谋划、上下联动抓渗透、内外互补抓落实”的思路，持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九届二、三、四、五、六次全会精神，深刻领悟习总书记“七一”和党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，把开展党史学习教育同推进“两学一做”学习教育常态化制度化、同巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果结合起来，纳入中心组学习及各党支部理论学习计划、“三会一课”、主题党日活动，纳入党建工作重点安排，与业务工作同部署、同推进，强化党建引领教育，激发内生发展动力。

2、以学增效、创新活动载体。为落实“十个一百”行

动，庆祝建党 100 周年，医院深入开展了“同读党史书、同听党史课、同唱颂党歌、同观党史片”活动。一是积极组织线上线下体系化学党史学习，完成中层干部网络培训每人不少于 20 学时、中心组理论学习和专题研讨 11 次；举办处级干部读书班、专题宣讲报告会；深入开展“领导干部上讲堂”等活动，分管校领导、医院班子成员、支部书记带头讲专题党课。二是各支部开展专题组织生活会，通过“歌声中的党史”活动，持续深化“师生结对·支部共建”特色党建内涵；观看《党史故事 100 讲》、拍摄《不忘初心》音乐 MV、录制《弘扬抗疫精神 践行初心使命》微党课、举办书法展摄影展，推动党员学有所悟、学有所获。在“理工党员网”与校园网发布抗疫报道、医院动态、党支部亮点 150 条。

3、以学聚力、细做实事文章。医院始终将党史学习同总结经验、推动工作结合，召开统战人士座谈会、调研离退休处、学工部，广泛问需问计。通过给医院职工续缴互助保险金、对困难职工进行慰问、制定绩效激励方案等实事，解决群众的“急难愁盼”，提升职工归属感、幸福感。通过深入开展“下沉党员”志愿服务，规范高效完成各类人群核酸检测任务，为辖区师生居民接种疫苗，全面展开预约门诊、计免、体检、报销及师生健康宣教，持续推进适龄妇女“两癌筛查”等工作，聚焦看病就医难点痛点，打通医疗服务堵点断点，不断推动“我为群众办实事”实践活动向基层延伸。

（二）突出作风锤炼，助推党风廉政建设。

1、努力抬升“标尺线”，把好制度关。压紧压实主体责任，从严落实干部“一岗双责”，坚持党政领导双签字制度、党务院务公开制度，注重发挥院工会、职代会在医院重大事项中的作用，做好干部选拔任用和“三重一大”事项集体决策落实，认真接受党建巡察，建立民主生活会领导班子整改台账，逐项制定整改任务书、路线图、时间表，实销号管理，按照即知即改、立行立改要求及时整改工作46条。

2、始终握牢“方向盘”，把好教育关。认真开展第22个“党风廉政建设宣教月”活动，领导干部讲廉政党课；观看《贪欲不遏自毁人生》警示教育片，组织党员赴武昌农讲所旧址、上甘岭特功八连荣誉室等红色教育基地开展廉政教育；对中纪委、学校通报的多起典型案例深度剖析，节假日提醒全体党员干部时刻将中央八项规定精神牢记于心，握牢廉洁思想之舵。

3、切实筑牢“防火墙”，把好监督关。纪检监察员及时跟进药品、试剂、设备与体检服务外包招标，对工程建设、药品试剂采购、财务管理等重点领域严格监督管理，不定期与班子成员及关键岗位人员进行谈话及廉政提醒。通过监督检查和专项治理，落实责任追究，聚焦问题，跟踪问效。

4、用心念好“紧箍咒”，把好作风关。运用“钉钉”系统开展考勤、绩效和疫情健康打卡管理，设立意见箱与邮箱、

24 小时电话、信访登记簿，注意听取不同师生意见，不断改进工作；学生党员每月从工作纪律、服务规范等 5 方面综合评价医院工作，推荐“最美医务工作者”；每学期举办内设干部培训班，营造风清气正的政治生态；全体干部职工签订《党建廉政 师德医风 稳定安全综合责任书》，全院职工师德考评全部合格。

二、工作完成情况

（一）创建社区医院，深化“优质服务基层行”

医院通过“优质服务基层行”推荐标准省级评审后，继续深化执行 6S 管理模式，提升医院规范管理水平；通过 PDCA 质量循环管理，全面创新工作方法及内涵；继续对余区医院等门诊大厅与候诊区提档建设，完成 2 处消毒供应室改造工程，增加中医康复设备购置，加强培训基地建设，优化整合东西两院医疗资源和工作流程，积极推进“社区医院”创建顺利授牌。

（二）完善医疗质管体系，不断确保医疗安全

一是加强医疗人才队伍建设，引进人才 1 名，外派进修 7 名；设立院感专员 1 名，提高院感管理水平；完成中部战区总医院规培医生带教培训任务。二是完善医疗制度 18 项，重新梳理组织框架，责任分工；查漏补缺与持续改进 15 条，将关口前移到服务实践的每个环节和流程。三是加强绩效考核与监督，将优质服务与质量管理重心下沉到科室和岗位，

确保医疗安全。

（三）加强医德医风建设，提升师生员工满意度

一是提升医德医风服务水平，注重医护礼貌问候语使用、采取电话回访患者，变被动服务为主动服务。二是开展第四届“优质服务提升月”活动，评选“最美医务工作者”。三是将新冠疫苗接种点设置在南湖体育馆，全面实施预约小程序，实现错时错峰。四是采取多点设置、上门采样和组派疫苗小分队等措施方便师生；五是扩大学校医疗药品报销范围，增加报销审核场次，实现网上报销查询功能、完善异地就医等报销制度。

（四）增强健康宣教意识，强化传染病防控力度

继续执行三级公共卫生管理网络体系，严格执行传染病防治法，做好传染病的培训、监测、报告等归口管理工作。通过讲座、报纸、网络、宣传小册、学生健教选修课、“结核病、艾滋病、高血压病”等防病日的宣传，开展健康咨询15场，健康教育46场。承办“世界艾滋病日”暨武汉高校预防艾滋病宣传教育系列活动，获省市政府、卫健部门肯定，活动在“中青网”、“长江报”等广泛报道。

（五）强化健康管理，提供优质体检服务

优化健康体检流程，安排补检时间，扩大体检覆盖面。年度组织学生体检24650人次、职工体检6263人次、65岁以上老年人体检2600人、其他零星体检900人，陪同高职

高干体检 1000 余人次。

（六）科学合理使用医疗费，保障师生身体健康

一是科学精准配置诊疗资源，将医疗费增长控制在合理范围。扩大学校医疗药品报销范围，将湖北省医保目录中特殊药品 378 类纳入报销范围，解决了部分患恶性肿瘤等大重病师生的医疗需求。二是完善药品带量采购模式，降低采购成本，采用慢病系统对药品进行科学管理，引导师生科学合理用药。三是提前半年公布报销安排，审核、核算、回执一站完成。四是继续在中南及省肿瘤医院实施“住院协议模式”。五是加强大学生城乡居民基本医疗保险和补充商业医疗保险宣传；做好大学生医保报销和商保理赔工作；继续推行学生医疗报销服务 QQ 群，切实维护好学生切身利益。

（七）院务保障到位，促进医院可持续发展

医院规范了药品、试剂、设备、体检外包等招投标采购工作和资产管理，加强财务管理，做好创安工作，圆满完成了学校“安全生产月”和“安全生产万里行”活动任务，开展了 3 次全院消防安全大检查和消防安全宣传教育演练，整改安装消防报警及广播系统，全年未发生安全责任事故。

三、特色工作

（一）全面推进新冠疫苗接种

我院严格按照省市区新冠疫苗接种工作要求，积极响应、及时动员、主动作为，通过各种平台宣传引导师生接种疫苗，

多方联动做好疫苗接种后勤保障，增加疫苗接种点，为接种师生提供贴心暖心服务，全力以赴做好疫苗接种相关工作，顺利完成接种任务。2021年3月13日开始接种，累计完成第一剂次接种62912人次，第二剂次接种61183人次，从10月28日开始，迅即转入全面推进第三剂次疫苗接种工作阶段，目前累计接种量达15万剂次。

（二）优质高效完成核酸检测

8月暑假期间，武汉疫情风险等级再次上调并启动全员核酸检测，医院全体党员职工克服一切困难，争分夺秒扛起了核酸检测任务，速度“快”，结果“准”。根据师生及居民分布情况，设检测点22个并上门采样、组派疫苗小分队，全链条规范管理、全流程管控严格，优质高效完成了各类人群核酸检测任务，累计采核酸13.75万份。

（三）不折不扣落实防控要求

持续巩固疫情防控成果，一是组织全员贯彻上级文件精神 and 《诊疗方案》、《工作指南》，制订《武汉理工大学秋季开学返校期间新冠肺炎疫情应急处置预案》《校医院新冠肺炎疫情防控与开学返校工作实施方案》等并模拟演练，认真落实。二是严把预检分诊第一关，切实履行防疫哨点职能。安装入口测温闸机3台、改造候诊大厅、新建余区发热诊室；分管领导对相关人员强调责任规程，发热诊室加强值守，严格预约服务，错峰就诊，检测体温、查验健康码、行程卡、

发热（疑似）患者闭环转诊上级发热门诊等运行情况，规划安排防疫宣传栏和导识布局，今年共转诊发热患者 2770 人。三是马区设立院感专员，成立院感督导小组，举办第三届穿脱防护服技能大赛，达到以赛促学、学以致用目的。四是我校建立医学和居家观察隔离点，医院严格按照隔离点要求设置三区两通道，完善设施；制定隔离点工作制度并督促执行；对隔离点医务人员、物业及安保等执勤人员加强感控知识培训。今年外派 31 人次医护人员负责洪山区、武昌区及校内 8 处医学、居家隔离点工作，累计隔离 1944 人次。全面推进预约门诊、计免、体检、报销工作，门急诊量 141674 人次、体检 3.5 万人次。

武汉理工大学医院

2021 年 12 月